

Términos y condiciones de uso de Agenda Web

Estimado usuario, lea atentamente los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad (en adelante e indistintamente “Términos”) de la Agenda Web (en adelante “Agenda”), en tanto los mismos tienen carácter obligatorio y vinculante. El dominio atgendaweb.com y sus subdominios son titularidad de ATGen S.R.L., RUT 214417030013 con domicilio constituido en Avenida Italia número 6201, edificio Los Tilos, Oficina 106, Montevideo, Uruguay.

Se advierte expresamente que la utilización de la Agenda, sus servicios o sus contenidos determina la aceptación plena y sin reservas de todas las disposiciones contenidas en la versión publicada en el momento en que el usuario acceda al sitio. Así como la autorización para la manipulación de los datos resultantes de la utilización de la Agenda. En caso de no estar de acuerdo con los Términos, usted deberá abstenerse de utilizar la Agenda y el servicio allí ofrecido.

Se recomienda al usuario la lectura atenta de los Términos en cada ocasión en que se acceda a la Agenda, en virtud de que los mismos pueden sufrir modificaciones por parte de ATGEN, a su entero criterio. Las nuevas versiones de los Términos regirán a partir del momento en que sean publicadas en la Agenda. En función de ello, cada versión de los Términos que rigen la Agenda se publicará con fecha al pie de la misma.

1. Objeto de la Agenda: ATGEN brinda una herramienta informática a los usuarios para acceder a una fecha y hora para la toma de una muestra mediante un hisopo a los efectos de la posterior realización del test de COVID-19, el cual luego procesará en sus instalaciones e informará del resultado del mismo al usuario y al Ministerio de Salud Pública, tanto los resultados positivos o negativos, como lo establece la normativa vigente y como lo ha requerido expresamente la autoridad sanitaria (decreto 41/012 de fecha 16 de febrero de 2012 y comunicación del MSP de fecha 22 de marzo de 2020).

La Agenda es una herramienta desarrollada ante la urgencia de realizar test para la detección de COVID-19. La iniciativa tiene como objetivo facilitar el acceso de la población, así como comunicar al Ministerio de Salud Pública el resultado de la realización de los tests (tanto los resultados positivos como negativos) a los efectos de facilitar el monitoreo y estudiar el comportamiento de la pandemia en nuestro país. No se garantiza por parte de ATGEN la existencia de cupos suficientes, siendo los mismos sujetos a disponibilidad según los recursos humanos y técnicos disponibles en el momento y lugar determinado para la extracción de la muestra necesaria para la realización del test. Tampoco garantiza ni asume responsabilidad respecto de la exactitud de la información, pudiendo existir demoras o cortes imprevistos en el servicio a proporcionar por Agenda.

La información proporcionada por el usuario a los efectos de agendarse, junto con el resultado del test a realizar serán almacenados en una base de datos, alojada en Bluehost. El usuario entiende y autoriza expresamente que su información personal y/o sensible relacionada con su identidad, personalidad y salud quede almacenada en la base de datos de ATGEN y autoriza expresamente a ATGEN al uso de esa información para fines clínicos, así como al envío de la misma al Ministerio de Salud Pública o a quienes las autoridades gubernamentales dispongan.

En caso de que el usuario desee ejercer sus derechos respecto de la información recopilada, podrá enviar un correo electrónico con su petición a info@atgen.com.uy. Asimismo, el usuario autoriza expresamente a ATGEN y al Ministerio de Salud Pública o a quienes las autoridades gubernamentales dispongan, a utilizar sus datos de contacto para la remisión de información o la realización de las notificaciones que la emergencia amerite.

2. Condición de usuario: Se considera usuario a los efectos de estos Términos cualquier persona física que ingrese al sitio web para agendar la realización del test, tanto en el caso de aquellos que finalicen los pasos y efectivamente sean testeados, como aquellos que utilicen la agenda sin llegar a realizar la muestra. El hecho de recorrer, manipular o utilizar la Agenda y su contenido otorga calidad de usuario.

Para ser usuario de la Agenda se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder quienes carezcan de ella, ni los menores de edad. El usuario garantiza y declara ser mayor de 18 años y que es competente para entender y aceptar sin reservas las obligaciones, afirmaciones, representaciones y garantías establecidas en estos Términos. En caso de que incapaces o menores de edad requieran del uso de la Agenda, estos deberán ser asistidos por sus representantes legales (padres, tutores o curadores) debiendo estos comprender y aceptar en representación del incapaz, las obligaciones, afirmaciones, representaciones y garantías establecidas en estos Términos. Por su parte ATGEN, deslinda su responsabilidad en el caso de no ser veraz la información suministrada al respecto.

3. Condiciones de acceso y utilización del sitio web. Obligaciones del Usuario: La utilización del Portal tiene carácter gratuito para el usuario, obligándose el mismo a utilizarlo respetando la normativa nacional vigente, el orden público y las buenas costumbres, asumiendo en todo momento la conducta de un buen padre de familia, comprometiéndose a no causar con él daños a sí mismo, a otros usuarios, a ATGEN, al Ministerio de Salud Pública y/o a cualquier tercero.

En todo momento el usuario se debe abstener de utilizar la Agenda y sus servicios de manera distinta al propósito en que fue creada, así como abstenerse de su uso para fines o efectos ilícitos, se encuentren o no comprendidos en estos Términos, fundamentalmente aquellos que tiendan a dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de la Agenda o sus servicios y contenidos.

Asimismo, se compromete a no dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los sistemas informáticos que sustenta la Agenda, ni los contenidos almacenados o incorporados a la misma. No modificar los sistemas ni manipularlos en manera alguna, así como comercializarlos u obtener lucro de cualquier índole.

ATGEN podrá actuar por los medios que entienda pertinentes contra cualquier utilización indebida o ilícita de la Agenda, su sistema informático, se oponga o no a los Términos, o cuando se vulnere derechos de Propiedad Intelectual, vulnere o amenace vulnerar la salud pública, así como cualquier otro derecho de ATGEN, de otros usuarios o de terceros. El usuario se obliga a usar los servicios digitales de Agenda de conformidad con estos, en forma correcta y lícita.

Asimismo, y sin perjuicio de otras obligaciones el usuario se compromete a:

- No acceder a datos restringidos o a intentar violar las barreras de seguridad para llegar a ellos.

- No realizar búsquedas de vulnerabilidades o explotación de las mismas para cualquier fin.
- No divulgar información acerca de la detección de vulnerabilidades encontradas en los servicios digitales de la Agenda.
- Comunicar al ATGEN toda información a la que tenga acceso que pudiera implicar un compromiso a la seguridad de la información o los servicios digitales.

4. Interrupción, modificación o cancelación del servicio: ATGEN se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, configuración, contenidos y servicios de la Agenda, pudiendo interrumpir temporal o definitivamente, desactivar y/o cancelar cualquiera de los contenidos y/o servicios presentados, integrados o incorporados a este, sin expresión de causa y sin responsabilidad. No se requerirá la conformidad del usuario ni será necesario preaviso alguno.

Asimismo, ATGEN no garantiza el acceso o uso permanente de la Agenda, ya que su funcionamiento podría interrumpirse por causas ajenas al control de ATGEN. ATGEN no se responsabiliza por el daño que pueda producirse en los equipos informáticos de los usuarios o terceros como consecuencia del uso de la Agenda.

5. Política de cancelación de servicio: Usted tiene derecho a revocar la contratación del servicio de estudio diagnóstico COVID-19, sin responsabilidad alguna, debiendo para ello comunicarlo en un plazo de hasta 24 horas antes de la hora agendada. Vencido dicho plazo, la revocación generará un costo equivalente al 100 % del monto de los servicios contratados. El reintegro se realizará por la misma vía por la que se efectuó el pago. El tiempo que demore en acreditarse el reembolso depende de cada tarjeta y/o Banco emisor que opere en cada caso.

6. Responsabilidad del usuario por los datos proporcionados: Los usuarios deberán responder a los campos que la Agenda proponga con exactitud, garantizando éstos la certeza e integridad de esta información. Los datos que proporcione deberán ser válidos y veraces. ATGEN no se responsabiliza por la veracidad de los datos proveídos por los usuarios. ATGEN acepta de buena fe que los datos aportados por cada usuario son veraces y pertenecen al mismo. Se informará en cada caso aquellos datos de naturaleza obligatoria y aquellos de naturaleza opcional a los efectos de completar los campos requeridos al usuario.

7. Enlaces a terceros sitios o portales: La Agenda podrá contener dispositivos técnicos de enlace (tales como links, banners, botones) que permiten acceder a sitios web pertenecientes a terceros, con el único objeto de facilitar a los usuarios la búsqueda y acceso a dichos sitios y/o contenidos disponibles en Internet, por lo que el usuario deberá estar a los términos y condiciones que rijan para dichos sitios.

Los enlaces a otros sitios web, servicios o contenidos, no implican aprobación, en forma alguna, por lo que ATGEN en su mérito, se deslinda toda responsabilidad contractual, legal o de cualquier otra índole que pudiera derivarse, a modo de ejemplo, por la precisión y uso de los servicios y/o contenidos enlazados. No garantizando ATGEN la legalidad, actualidad, calidad, ni utilidad de los contenidos de dichos sitios, ni la ausencia de lesividad en la utilización de los mismos.

8. Duración y terminación: La duración de la Agenda en línea no se encuentra definida, siendo la situación respecto del COVID – 19 esencialmente dinámica y cambiante, también lo podrá ser la disponibilidad de la misma, así como sus condiciones y prestaciones. Sin perjuicio de ello,

el servicio podrá ser suspendido temporal o definitivamente, total o parcialmente, sin expresión de causa ni responsabilidad para ATGEN en cualquier momento.

9. Protección de datos personales: Los datos personales proporcionados en el marco del uso de la Agenda serán tratados por ATGEN y el Ministerio de Salud Pública, así como por Presidencia de la República según lo establecido en la normativa vigente: Ley N° 18.331 del 11 de agosto de 2008 y su decreto reglamentario N° 414/2009 del 31 de agosto de 2009, Ley N° 19.670 de fecha 15 de octubre de 2018 y Decreto Reglamentario N° 64/2020 de fecha 17 de febrero de 2020, Decreto 464/008 del 2 de octubre de 2008, Decreto 41/2012 de 16 de febrero de 2012, así como toda otra normativa aplicable o a aplicarse en el futuro, fruto de lo cambiante de la situación. ATGEN se compromete a dar adecuado tratamiento a los datos, proporcionando un grado de protección adecuada a las circunstancias excepcionales de público conocimiento. Tomando asimismo todas las medidas de seguridad posibles para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros. Una vez aportados los datos por parte del usuario para su registro formarán parte de una base de datos registrada por ATGEN y estos datos serán transferidos por ATGEN al Ministerio de Salud Pública, Presidencia de la República y/o otras autoridades que la normativa vigente o a dictarse disponga, sin responsabilidad para ATGEN por la transferencia de dichos datos, ni por el uso que dichas autoridades realicen con los mismos.

En cualquier momento el usuario podrá solicitar la baja de su registro. Sin embargo, todos los datos clínicos se mantendrán para fines estadísticos, hasta que así lo determinen las autoridades gubernamentales.

En ningún caso será requerido al usuario proporcionar los datos personales que excedan los necesarios para coordinar la agenda y que pudieran ser solicitados por ATGEN a efectos de mejorar el servicio o ampliar los mismos, como condición para el uso del sitio web y su servicio de agenda. No obstante, si el Usuario decide voluntariamente proporcionar sus datos personales debe brindar datos veraces, exactos y completos, la inexactitud de los mismos puede suponer dificultades para el normal uso de la Agenda y la realización de sus cometidos.

10. Cookies: la Agenda puede utilizar sistemas de seguimiento mediante el uso de “cookies”, para el acceso a la información, al pasar de “página” en “página”, a los efectos de operar con mayor rapidez.

También puede ayudar a identificar a los usuarios. Las cookies son pequeños archivos de texto que su navegador almacena en su equipo o dispositivo. El sistema podrá recoger información sobre preferencias e intereses.

En cuyo caso la información será utilizada con fines estadísticos para la mejor prestación del servicio.

11. Comunicaciones y Notificaciones: Todas las notificaciones y comunicaciones que deban efectuar los usuarios relativos a estos Términos y Condiciones Generales deberán encausarse por escrito mediante correo electrónico, desde la cuenta registrada por este y dirigido a info@atgen.com.uy o a su domicilio sito en Av. Italia 6201, Edificio Los Tilos, oficina 106, Montevideo, Uruguay.

12. Seguridad: ATGEN declara que adopta las medidas técnicas y organizativas que resulten necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales de modo de

evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado y que permitan detectar desviaciones de información.

Asimismo, el ATGEN protege los datos personales de tal forma que no puedan ser eliminados accidentalmente. Por ese motivo, aunque el usuario los elimine, es posible que subsistan copias residuales almacenadas en los sistemas de seguridad, así como datos procesados a los fines estadísticos.

Para proteger a los Usuarios de cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada se toman, entre otros, los siguientes recaudos:

- Encriptación de las comunicaciones/transferencia de datos mediante protocolo TLS/SSL.
- Entorno seguro para el equipamiento y los sistemas utilizados para almacenar los datos de los usuarios.
- Políticas definidas en materia de recolección, almacenamiento y tratamiento de datos, incluyendo medidas de seguridad física y controles de acceso a los sistemas que emplean los activos digitales.
- Acceso restrictivo a los datos por parte de terceros, basados en el principio de “necesidad de saber” y una adecuada separación de funciones, asegurando la suscripción y el cumplimiento de las condiciones de confidencialidad requeridas por los datos bajo tratamiento.
- Otras medidas de seguridad que resulten de aplicación en cada caso, conforme a la normativa vigente.

13. Legislación aplicable y jurisdicción competente: Los presentes Términos y Condiciones se rigen únicamente por la normativa vigente dentro de los límites de la República Oriental del Uruguay, por lo que será esta la legislación aplicable en todo caso. Toda controversia derivada de la aplicación e interpretación de los Términos será competencia de los jueces y tribunales ordinarios de la ciudad de

Montevideo, República Oriental del Uruguay.

Abril 2021